

## Firma

Wpisany przez Administrator  
sobota, 07 lipca 2007 09:54 - Poprawiony środa, 08 czerwca 2011 09:54

---

Firma **HiCon.pl** narodziła się 10 czerwca 2004 r. Jesteśmy młodą, rozwijającą firmą.

Jesteśmy jedni z pierwszych w Trójmieście którzy w polityce firmy stosują TQM - Total Quality Management (kompleksowe zarządzanie jakością).

Dlaczego akurat właśnie TQM ?

Podstawowym kanonem TQM jest koncentracja na **klencie** i na jego oczekiwaniach. TQM odchodzi od tradycyjnego pojmowania jakości kojarzonej z produktem, jego niezawodnością, wytrzymałością, estetyką, sprawnością, ergonomicznością itp. ocenianymi wyłącznie przez **producenta bądź dystrybutora**.

Naszym obowiązkiem nie jest tylko spełnienie **wszelkich** oczekiwań klienta , ale także wyprzedzanie ich - oferując nowe, innowacyjne rozwiązania oraz zachowanie terminowości, pewności i niezawodności